



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03		YAYIN TARİHİ:01.04.2012		REVİZYON NO:01		REVİZYON TARİHİ:02.01.2017		SAYFA NO:1 / 7			
Sıra No	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLEN DİRME
1	GENEL UYUM EĞİTİMLERİ	1-Hastanenin tanıtımı ve tarihçesi 2-Hastanenin fiziki yapısı ve hizmet veren bölümler3-Yönetim kadrosu 4-Hastane iletişim bilgileri 5-Hizmet içi eğitimleri hakkında bilgi 6-Kalite yönetim sistemi ve sağlıkta kalite standartları 7-Hasta ve çalışan hakları	Hastanemize yeni başlayan personellere hastanenin yönetim yapısı-hastanemizde hizmet verilen birimler –hizmet içi eğitimler hakkında bilgilendirme yapmak	Hastaneye oryantasyonu sağlamak	Kuruma yeni başlayan tüm personel	Eğitim sorumlusu	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM	01/01/2022 31/12/2022	1SAAT	SORU CEVAP
2	BÖLÜM UYUM EĞİTİMLERİ	1-Bölüm yönetici ve çalışanları 2-bölümün faaliyet ve işleyişi,fiziki yapısı 3-bölüm çalışanlarının mesleklerine göre görev yetki ve sorumlulukları 4-Bölüm il ilgili yazılı dökümanlar5-Bölümle ilgili tıbbi cihazlar hakkında bilgilendirme 6-Bölüme özgü iş yeri hastaveçalışan güvenliği konuları	Bölüme yeni başlayan personellere yönetim yapısı ve çalışanlarıyla tanışma-birime yönelik yazılı düzenlemeler-birimin faaliyeti ve işleyişi hakkında bilgilendirmek	Bölüme oryantasyonu sağlamak	Bölüme yeni başlayan personel	Bölüm sorumlusu	BİRİMLER	GÖRSEL ANLATIM	01/01/2022 31/12/2022	1SAAT	SORU CEVAP
3	HASTA HAKLARI	Hasta hakları ve etik kişiler arası iletişim ,hastamahremiyeti,hast amenunuyeti	Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Hasta memnuniyetinin artırılması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	HASTA HAKLARI BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	09.02.2022	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:01

REVİZYON TARİHİ:02.01.2017

SAYFA NO:2 / 7

4	SİGARA ZARARLARI VE BIRAKMA YÖNTEMLERİ		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GÖĞÜS HAST ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	16.02.2022	1SAAT	SORU CEVAP
5	İLETİŞİM BECERİLERİ		Sağlık hizmeti sunumu sırasında doğru iletişimi kullanmak	Hasta ve çalışanlar arasında doğru iletişimi sağlamak	Poliklinik çalışanları-hasta karşılama pesoneli	PSİKİYATRİ ABD BAŞ.	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	09.03.2022	1SAAT	SORU CEVAP
6	HASTANE ENFEKSİYONLARININ ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Çalışanların korunması ve yaklaşımı	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ENFEKSİYON HAST.ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	16.03.2022	1SAAT	SORU CEVAP
7	RADYASYON GÜVENLİĞİ	Radyasyon nedir? Radyasyonun etkileri nelerdir.	Radyasyondan korunma önlemleri konusunda bilgi vermek	Radyasyonamaru zuyeti önlemek	TÜM HASTANE ÇAIŞANLARI	RADYOLOJİ SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	13.04.2022	1SAAT	SORU CEVAP
8	LABORATUVAR EĞİTİMLERİ	Numune alma işlemi numune kabul ve red işlemi	Numunelerin uygun şekilde alınarak laboratuara ulaşması ve tahlillerinin yapılmasının sağlanması	Sonuçların güvenirliliğinin artırılması	SAĞLIK ÇALIŞANLARI	LABORATUVAR BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	27.04.2022	1SAAT	SORU CEVAP
9	SİVİL SAVUNMA	Hastane afet planı eğitimi Kırmızı kod- yangın söndürücü ve hortumu kullanımı	Olası acil durumlarda gerekli müdahalenin en kısa sürede, paniklemeden yapılması can ve mal güvenliğinin sağlanması. tüm çalışanlarda konu ile ilgili bilinç oluşturulması	Acil durum ve afetlere karşı hazırlıklı olunması, fazla zarar görmeden olayın kontrol altına alınması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	DIŞ KURUM	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	11.05.2022	1 SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:01

REVİZYON TARİHİ:02.01.2017

SAYFA NO:3 / 7

10	ENFEKSİYON EĞİTİMLERİ ATIK YÖNETİMİ	El hijeni-tehlikeli ve tıbbi atıkların azaltılması –taşınması, toplanması ve bunlara maruz kalma durumunda yapılması gerekenler	Hastanemizde üretilen tıbbi atıkların azaltılması kaynağında ayrıştırılması ve bertarafına kadar geçen süreçte enfeksiyon kontrolünün sağlanması	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi,atıkların geri kazanımının sağlanması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	EKK HEMŞİRESİ ATIK SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	18.05.2022	1SAAT	SORU CEVAP
11	TRANSFÜZYON EĞİTİMİ	Güvenli kan transfüzyonu	Güvenli transfüzyonun sağlanması	Hasta güvenliğinin sağlanması	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KAN MERKEZİ SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	25.05.2022	1SAAT	SORU CEVAP
12	CPR	Temel yaşam desteği İleri yaşam desteği	Sağlıkpersoelinin uygun teknikle etkin kardiopulmoner resüsütasyon yapabilmesinin sağlanması	Sağlık personelinin eğitime tam katılımının sağlanması.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ANESTEZİ BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	15.06.2022	2SAAT	SORU CEVAP
13	EL HİJYENİ	El Hijyeninin Önemi El Hijyeni Endikasyonları El Hijyeni Sağlama Yöntemleri Eldiven Kullanımı İle İlgili Kurallar El Antiseptikleri İle İlgili Genel Bilgiler Alkol Bazlı El Antiseptikleri İle İlgili Alınması	El hijyeni konusunda olumlu davranış geliştirmek	Enfeksiyonları önlemek	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ENFEKSİYON KONTROL KOMİTE HEMŞİRELİĞİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	22.06.2022	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:01

REVİZYON TARİHİ:02.01.2017

SAYFA NO:4 / 7

		Gereken Güvenlik Önlemleri									
14	BİLGİ GÜVENLİĞİ		Çalışanların hastalara ait bilgilere ulaşımı ve aktarımı sırasında hasta mahremiyetine özen göstermelerini sağlamak	Hastaların bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamak.	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	06.07.2022	1SAAT	SORU CEVAP
15	AKILCI İLAÇ KULLANIMI VE İLAÇ GÜVENLİĞİ	Advers etki ilaç ve tıbbi sarf malzemelerin güvenliği-narkotik ve psikotrop ilaçların muhafazası ve kayıt altına alınması	Akılcı kullanımını desteklemek,yaygınlaşmasını desteklemek advers etkilerinin tespiti durumunda bildirimlerinin yapılmasını sağlamak	Hasta güvenliğini sağlamak	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ECZACI	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	20.07.2022	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03	YAYIN TARİHİ:01.04.2012	REVİZYON NO:01	REVİZYON TARİHİ:02.01.2017	SAYFA NO:5 / 7
-----------------	-------------------------	----------------	----------------------------	----------------

16	GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ		Çalışanların güvenlik raporlama sistemi kullanımı konusunda bilgilendirmelerini sağlamak	Kurum içinde meydana gelen beklenmeyen/ istenmeyen ve ramak kaza olayların bildirimi sağlanarak hizmet sürecini daha güvenli şekilde yapılandırma	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KALİTE BİRİMİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	27.07.2022	1SAAT	SORU CEVAP
17	STRES	Stres ve öfke kontrolü-başetme yolları	Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Stresle baş etmenin yollarını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	PSİKİYATRİ BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	09.08.2022	1SAAT	SORU CEVAP
18	HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Hasta kimlik bilgilerinin doğ.ilacgüvenliğinininsag.sozelistem.cerrahigüvenliğnsag.hasta düşmelerinin önlenmesi	Hasta güvenliğinin sağlanması konusunda tüm personelin bilgi sahibi olması	Hasta güvenliğini korumak ve riskleri en az indirmek	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	KALİTE BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	17.08.2022	1SAAT	SORU CEVAP
19	TEMİZLİK PERSONEL EĞİTİMİ	Genel alan temizliği-temizlik maddeleri özellikleri-bölüm bazlı temizlikler	Temizlik malzemelerinin kurallarını ve kullanım şekillerini öğrenme.	Tüm temizlik personellerinin eğitime katılımını sağlamak	TEMİZLİK PERSONELLERİ	EKK HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	24.08.2022	1SAAT	SORU CEVAP
20	ANNE SÜTÜ VE ÖNEMİ	Bebek dostu uygulamaları-gebelikte emzirmenin desteklenmesi-mamakodu-kanguru bakımı-emzirmeyi değerlendirmek	Doğru anne sütü uygulamalarının aygınlaştırılması, ilk ay sadece anne sütü ile beslenmenin sağlanması.	Sadece anne sütü ile beslenen bebek sayısının artırılarak aksamı sağlığı nesiller	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	YENİDOĞAN HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	14.09.2022	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:01

REVİZYON TARİHİ:02.01.2017

SAYFA NO:6 / 7

21	DEZENFEKTAN VE DEZENFEKTAN KULLANIMI		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm sağlık çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	EKK HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	21.09.2022	1SAAT	SORU CEVAP
22	EKG		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm sağlık çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KARDİYOLOJİ ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	28.09.2022	1SAAT	SORU CEVAP
23	TEMİZLİK PERSONELİ EĞİTİMİ	Genel alan temizliği-temizlik maddeleri özellikleri-bölüm bazlı temizlikler	Temizlik malzemelerinin kurallarını ve kullanım şekillerini öğrenme.	Tüm temizlik personellerinin eğitime katılımını sağlamak	TEMİZLİK PERSONELLERİ	EKK HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	12.10.2022	1SAAT	SORU CEVAP
24	ATIK YÖNETİMİ	atıkyönetimi	Ünite içi atık yönetim planı konusunda bilgi vermek.	Atıkların insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek.	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	EKK	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	26.10.2022	1SAAT	SORU CEVAP
25	ORGAN BAĞIŞI	Organ naklinin önemi	Organ bağışının öneminin çalışanlarımızta rafından bilinmesi, duyarlılığın Oluşturulması.	Organ bağışcısının sayısını arttırmasını sağlamak.	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GENEL CERRAHİ DOÇ.DR. TULAY DİKEN ALLAHVERDİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	09.11.2022	1SAAT	SORU CEVAP
26	CPR(İKİNCİ DÖNEM)	Temel yaşam desteği İler yaşam desteği	Sağlık personelinin uygun tekniklerle etkin kardiyopulmoner resüsitasyon yapabilmesinin sağlanması	Sağlık personelinin eğitime tam katılımının sağlanması.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ANESTEZİ VE REANİMASYON BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	14.12.2022	2SAAT	SORU CEVAP
27	AIDS		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ENFEKSİYON HAST	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	28.12.2022	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



**2022 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI**

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:01

REVİZYON TARİHİ:02.01.2017

SAYFA NO:7 / 7

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Eğitim Hemşiresi	Kalite Yön. Sor. Başhekim Yrd.	Başhekim